

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	REV.01 Fecha: 10/08/2020
---	----------------------------	-----------------------------

AFA Villena es una asociación sin ánimo de lucro dedicada a la prestación de servicios de estimulación cognitiva, psicología, fisioterapia e intervención social dirigidos a personas con enfermedad de Alzheimer u otras demencias neurodegenerativas, y a sus familiares en la localidad de Villena y su comarca. Para ello la directiva de AFA Villena adquiere el firme compromiso de satisfacer las necesidades de las personas usuarias y mejorar continuamente sus servicios, para contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas que padecen la enfermedad de Alzheimer u otras demencias y la de sus familiares.

Mediante este documento queremos comunicar la pertinencia e importancia de las actividades de todo el personal y que vuestra colaboración es necesaria para el logro del cumplimiento de los objetivos, así como la importancia de satisfacer tanto los requisitos legales como los reglamentarios.

Para apoyar el desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad, se compromete a la provisión de los recursos tanto humanos como materiales necesarios. Personalmente realizaré una revisión anual del Sistema de Gestión de la Calidad, y comunicaré a todos los miembros de la empresa el resultado respecto al seguimiento de los objetivos.

Nuestra Política de la Calidad se apoya en las siguientes directrices:

- Garantizar la atención a las necesidades de las personas usuarias con Alzheimer u otras demencias del Centro de Día y sus familiares.
- Garantizar la satisfacción y fidelización de las personas socias y voluntarias.
- Contribuir a la mejora del conocimiento que la sociedad tiene sobre la enfermedad de Alzheimer y sus consecuencias.
- Apostar por un equipo humano formado, cualificado y con las actitudes necesarias para el desempeño de un trabajo en equipo.
- Luchar por la mejora continua de nuestros servicios que se traduzcan en un aumento de la calidad de vida de las personas que padecen la enfermedad de Alzheimer u otra demencia, y la de sus familiares.
- Cumplir con los requisitos reglamentarios y normativos aplicables, incluidos los de la norma ISO 9001:2015

La directiva de AFA Villena se compromete a comunicar y hacer cumplir esta política a todo el personal de la asociación, así como a ponerla en conocimiento de quienes se han asociado y de aquellas personas a quien pueda interesar.

Villena, 10 de agosto de 2020  
Presidenta